



Lernnavi Datenschutz Grundprinzipien

1. Lernnavi bietet allen Nutzerinnen und Nutzern ein sicheres und gut geschütztes online-Umfeld.
2. Lernnavi gewährleistet die Kontrolle der Daten durch die Nutzerinnen und Nutzer und die informationelle Selbstbestimmung.
3. Die Stammdaten und Kommentare werden nicht an Dritte weitergegeben. Lernnavi finanziert sich durch den Verkauf der Nutzungslizenzen und unterliegt keinerlei Druck, durch den Verkauf von Daten finanzielle Mittel zu generieren. Statistische Daten und Interaktionsdaten können in anonymisierter Form für Forschungszwecke verwendet werden.
4. Lernnavi strebt Transparenz an. Die Erläuterung der Funktionsweise der algorithmischen Auswertungen können bei der Projektleitung (info.lernnavi@sg.ch) angefordert werden.

Datenschutzbestimmungen von Lernnavi im Detail

Welche Daten werden gesammelt?

Stammdaten: Für das Arbeiten mit Lernnavi muss ein Konto angelegt werden. Dazu werden folgende Stammdaten erfasst:

- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse (Schule)
- Fachlehrpersonen Deutsch und Mathematik (gilt nur für Schülerinnen und Schüler. Im Profil können selbständig Lehrpersonen hinzugefügt und entfernt werden)
- Passwort
- ID (vom System generiert)

Interaktionsdaten: Diese Daten entstehen durch die Nutzung von Lernnavi. Es handelt sich dabei zum Beispiel um Angaben zu den gelösten Aufgaben und der eingegebenen Resultate, der verwendeten Theorie oder genutzter Tipps. Während der Arbeit in Lernnavi, werden sämtliche Interaktionsdaten ausschliesslich in anonymisierter Form erfasst.

Kommentare: Die zu Aufgaben erfassten Fragen und Kommentare werden zusammen mit deinem Vor- und Nachnamen gespeichert. Diese Daten dienen ausschliesslich dem Dialog und werden nicht weiter ausgewertet. Unangebrachte Einträge können gemeldet und von der Administration gelöscht werden.

Statistik: Wir erfassen einige Daten zu statistischen Zwecken:

- Geschlecht
- Klassenstufe (nur bei Schülerinnen und Schülern)
- Kanton

Sämtliche statistischen Daten werden ausschliesslich in anonymisierter Form erfasst.

Wem gehören die Daten?

Datenhoheit: Lernnavi stellt sicher, dass die Schülerinnen und Schüler im «Level Check» und im «Lernen» die Kontrolle über sämtliche personalisierten Daten (z.B. Lernfortschritt) haben. Das bedeutet, dass Lehrpersonen die Resultate nur sehen, wenn die Lernenden sie freigeben.

Freigabe: Auswertungen zu Level Checks oder Lernsessions können den im Profil erfassten Lehrpersonen freigegeben und diese Freigabe auch wieder rückgängig gemacht werden. Im Modus «Lehren» hat die den Auftrag erteilende Lehrperson Einsicht in die Resultate der Schülerinnen und Schüler.

Forschung: Die statistischen Daten und Interaktionsdaten können in anonymisierter Form für die Forschung weiterverwendet werden. Dies bedeutet, dass die Forschenden keinen Zugang zu Informationen erhalten, die Auskunft über die wahre Identität der Nutzerinnen und Nutzer geben. Als Forschungszweck steht insbesondere die Weiterentwicklung von Lernmethoden und –systemen im Fokus. Diese Forschung wird durch Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler von Schweizer Hochschulen durchgeführt. Es wird sichergestellt, dass sich alle beteiligten Personen an die hier beschriebenen Standards und Richtlinien halten. Die Weiterverwendung der Daten zu Forschungszwecken ist freiwillig und jede Nutzerin und jeder Nutzer hat das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Wer das wünscht, meldet sich dazu bei der Projektleitung (info.lernnavi@sg.ch). Ein Widerruf hat keinerlei negative Auswirkungen auf die Nutzererfahrungen mit Lernnavi.

Dienstleister: Lernnavi wird durch die Firma Taskbase AG, Technoparkstrasse 1, 8005 Zürich, entwickelt und betrieben. Taskbase verwaltet auch die Datenbank der Benutzerplattform.

Berichtigung: Die Nutzerinnen und Nutzer verwalten ihre Benutzerkonten selbständig. Dabei haben sie die Möglichkeit, jederzeit Änderungen an den Stammdaten vorzunehmen.

Datensicherung

Die Daten werden durch den Betreiber von Lernnavi regelmässig gesichert. Zur Gewährleistung der Informationssicherheit werden Massnahmen nach neuestem Stand der Technik angewandt. Dazu zählen sowohl Zugriffsbeschränkungen als auch technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen. Genauere Angaben zur Informationssicherheit finden sich im [Informationssicherheitskonzept](#).

Wo werden die Daten gespeichert?

Lernnavi besteht aus zwei verschiedenen Plattformen, der Benutzerplattform und der Autorenplattform.

Benutzerplattform: Die Benutzerplattform läuft auf Servern, welche in der Schweiz betrieben werden. Auf dieser Plattform ist sowohl die Applikation selbst installiert als auch eine Datenbank, in der die Stammdaten, die Interaktionsdaten aus den Kommentaren und die statistischen Daten gespeichert werden.

Autorenplattform: Die Interaktionsdaten beim Lösen von Aufgaben werden auf der Benutzerplattform erfasst und ohne Speicherung anonymisiert an die Autorenplattform übermittelt. Auf der Autorenplattform werden die Eingaben der Nutzerinnen und Nutzer analysiert. Weil dafür rechenleistungsintensive Methoden des maschinellen Lernens eingesetzt werden, wird die Autorenplattform auf einer Public Cloud betrieben.

Wann werden die Daten gelöscht?

Die Stamm- und Interaktionsdaten sowie die statistischen Daten werden drei Monate nach dem ordentlichen Abschluss der Ausbildung (von Schülerinnen und Schülern), nach einem vorzeitigen Austritt oder nach Ablauf der Lizenz automatisch gelöscht.

Welche Rechte haben Nutzerinnen und Nutzer?

Recht auf Zugang: Du hast da Alle Nutzerinnen und Nutzer haben das Recht zu erfahren, welche Daten Lernnavi speichert. Auf schriftliche Anfrage an info.lernnavi@sg.ch können diese eingefordert werden.

Recht auf Information: Alle Nutzerinnen und Nutzer haben das Recht zu erfahren, wie die Daten verwendet werden. Diese Erläuterungen wie auch das ausführliche Konzept zur Informationssicherheit und zum Datenschutz dienen diesem Zweck. Die Konzepte finden sich auf der Webseite von Lernnavi (lernnavi.ch):

- [Datenschutz-Konzept als PDF herunterladen](#)
- [Informationssicherheits-Konzept als PDF herunterladen](#)

Widerrufsrecht: Alle Nutzerinnen und Nutzer haben das Recht, die Weiterverwendung der Daten zu Forschungszwecken zu widerrufen. Dies kann jederzeit geschehen und hat keinerlei negative Auswirkungen auf die Nutzererfahrung mit Lernnavi. Wer dies wünscht, meldet sich dazu direkt bei der Projektleitung (info.lernnavi@sg.ch).

Recht auf Beschwerde: Wer nicht damit einverstanden ist, wie mit den eigenen Daten umgegangen wird, hat das Recht, eine Beschwerde beim Betriebsausschuss Lernnavi einzureichen.

Aktualisierung der Datenschutzbestimmungen

Es ist möglich, dass die hier beschriebenen Datenschutzbestimmungen im Laufe der Zeit aktualisiert werden. Im Fall von Veränderungen werden die Nutzerinnen und Nutzer direkt über die Lernnavi-Applikation informiert.